

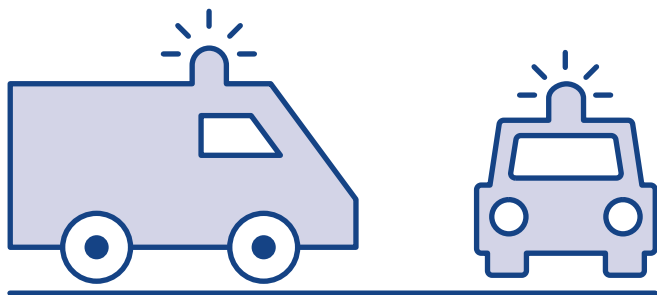


# Digitale Weiterentwicklung der Securitas AG

Die Securitas AG leistet einen wertvollen Beitrag zur Sicherheit im Schweizer Alltag. 2022 haben unsere Mitarbeitenden **3575396** sicherheitsrelevante Massnahmen rapportiert. Die Securitas AG treibt die Weiterentwicklung im Bereich Digitalisierung voran. Einerseits ist mit der flächendeckenden Einführung von Microsoft 365 ein grosser Schritt für die digitale Zusammenarbeit erfolgreich umgesetzt worden. Andererseits werden Applikationen mit dem Aufbau sogenannter Microservices schrittweise modernisiert und somit ein Mehrwert für Mitarbeitende sowie Kundinnen und Kunden geschaffen. Mit der Schaffung einer agilen und modernen Datenbank für alle Informationen wird der Grundbaustein gelegt. Als nächstes werden die beste-

henden Systeme durch die Microservices abgelöst. Dabei arbeiten die Anwendungen unabhängig voneinander und erledigen kleine Aufgaben. Trotz dieser Unabhängigkeit sind sie in einem stetigen Austausch und in der Lage, miteinander zu interagieren. Eines der zentralen Anliegen ist die Verbesserung der Arbeitsmittel für Mitarbeitende. So wird die Organisation der Einsätze, Dienstplanungen, Einsatzmittel, Einsatzunterstützung und weiterer Faktoren verbessert. Die Digitalisierung unterstützt die Arbeit im Einsatz. Dadurch werden die Begleitumstände wie Einsatzinformationen, Dienstpläne oder Mitsprachemöglichkeiten verbessert und so der Einsatz als Ganzes vereinfacht und unterstützt. Davon profitieren Kundinnen und Kunden.

## Wir alarmieren sofort



Polizei alarmiert	<b>1583</b>
Feuerwehr alarmiert	<b>325</b>
Sanität alarmiert	<b>410</b>
Kunden alarmiert	<b>5012</b>

## Wir beobachten und intervenieren

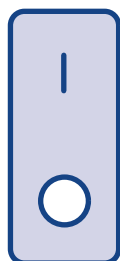
**624 723**

telefonische Meldungen  
vermittelt



Auf Alarme interveniert	<b>42934</b>
Videobilder fernüberwacht	<b>98417</b>
Depotschlüssel und -badges herausgegeben	<b>44625</b>
Verlorene Schlüssel/Badges zurückgegeben	<b>1946</b>

## Wir schützen vor Feuer- und Wasserschäden



**236 391**

Apparate / Motoren  
ausgeschaltet

Erstintervention bei Brandalarm	<b>598</b>
Brandausbrüche entdeckt	<b>138</b>
Brände selbst gelöscht	<b>1476</b>
Offene Gashähnen geschlossen	<b>1253</b>
Geräte vom Stromnetz getrennt	<b>13207</b>
Feuerverhütende Massnahmen ergriffen	<b>290422</b>
Mängel an Löscheinrichtungen festgestellt	<b>1932</b>

**1891**

Überschwemmungen und  
Wassereinträge  
gemeldet

**607**

Defekte an  
Wasserleitungen  
festgestellt

**7 334**

offene  
Wasserhähnen  
geschlossen



## Wir schützen vor Diebstahl

**506 271**

Innentüren  
geschlossen

**281 670**

Fenster  
geschlossen

**251 116**

Gebäudeeingänge  
geschlossen

Offene Umzäunungen geschlossen	22378
Garagen geschlossen	9894
Kassenschränke abgeschlossen	2673
Schiebegitter, Roll- und Fensterläden verriegelt	44617
Fahrzeigtüren verriegelt	2320
Schaukästen und Schränke geschlossen	12825
Im Freien gebliebene Sachen sichergestellt	949

**719**

stecken gebliebene Schlüssel  
sichergestellt

**4167**

Einbrüche und Einbruch-  
versuche festgestellt



## Wir schützen und helfen Menschen



**1436**

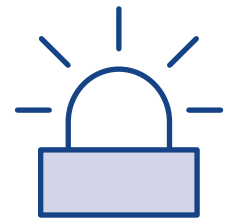
Erste Hilfe  
geleistet

Bei Verkehrsunfällen Hilfe geleistet	131
Kinder oder Verwirrte betreut	7290

## Wir passen sehr gut auf

**14 521**

Alarmanlagen  
scharfgeschaltet



Störungen an technischen Anlagen gemeldet	22814
Fundgegenstände sichergestellt	3128
Defekte Einrichtungen gemeldet	5410
Defekte an Türen und Fenstern festgestellt	7475
Rapporte betreffend Gemeindepolizei- aufgaben verfasst	3312
Für freie Fluchtwege gesorgt	6671
Verdächtige Gegenstände gemeldet	133
Übrige Sachschäden rapportiert	1294
Heizungsstörungen gemeldet	415
Schnee-/Glatteismeldungen erstattet	3246
Defekte Strassenbeleuchtungen gemeldet	4891
Weitere Unstimmigkeiten behoben	236745

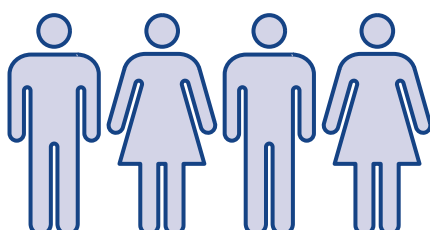
## Wir sorgen für Ruhe und Ordnung



**27 459**

Unberechtigte  
weggewiesen

Sachbeschädigungen und Vandalismus gemeldet	3918
Personen kontrolliert (Privatgrund)	71264
Lärmverursacher zur Ruhe gemahnt	1873
Polizei unterstützt	1751
Streitigkeiten geschlichtet	4615
Rapporte ruhender Verkehr ausgestellt	176834



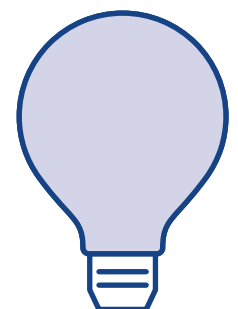
**832**

Personen  
der Polizei  
übergeben

## Wir schonen die Umwelt

**1 256 119**

Beleuchtungen  
ausgeschaltet



Offene oder undichte Behälter gesichert	211
Offene Benzin- und Öltanks gesichert	53
Littering gemeldet	7196
Kühlräume zugeschlossen	2199



ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001



Securitas AG  
Schweizerische Bewachungsgesellschaft  
3052 Zollikofen, Alpenstrasse 20  
Telefon +41 58 910 11 11  
[www.securitas.ch](http://www.securitas.ch), [info@securitas.ch](mailto:info@securitas.ch)

Regionaldirektionen in  
Basel, Bern, Genf, Lausanne, Lugano, Luzern,  
Neuenburg, Olten, St. Gallen, Thun, Zürich

Securitas (Liechtenstein) AG, 9490 Vaduz  
Telefon +423 239 65 55  
[www.securitas.li](http://www.securitas.li), [info@securitas.li](mailto:info@securitas.li)